

Pouvoir adjudicateur : UGECAM PACA CORSE
Siège : 42 boulevard de la Gaye 13 009 Marseille

Service Marchés publics :
IUR Valmante – BP 83
42 boulevard de la Gaye
13275 Marseille cedex 9

Appel d'offres ouvert*

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Approvisionnement et livraison de fournitures techniques destinées à l'entretien et à la maintenance des installations pour les établissements de l'UGECAM PACA et Corse

*applicable aux accords cadre multi attributaires passés pour l'acquisition de véhicules neufs avec contrat d'entretien éventuel et reprise d'anciens véhicules.

Table des matières

| | |
|--|----|
| Préambule | 4 |
| Présentation du groupe UGECAM National | 4 |
| Présentation du groupe UGECAM PACA CORSE..... | 4 |
| Article 1 : Présentation de l'objet du marché | 5 |
| Article 2 – Nature de la fourniture | 5 |
| Article 3 – Description des lots..... | 6 |
| 3.1 – Informations communes à tous les lots | 6 |
| 3.2 – Lot 1 : Matériels électriques..... | 7 |
| 3.3 – Lot 2 : Matériel de quincaillerie et autre petit matériel d'outillage..... | 8 |
| 3.4 – Lot 3 : Matériels de plomberie | 9 |
| 3.5 – Lot 4 : Matériels de serrurerie..... | 9 |
| 3.6 – Lot 5 : Matériels de peinture | 9 |
| Article 4 – Modalités de commande | 10 |
| 4.1 – Catalogue..... | 10 |
| 4.2 – Demande de devis | 11 |
| 4.3 – Transmission des commandes..... | 11 |
| 4.4 – Portail de commande | 12 |
| 4.5 – Assistance téléphonique et technique | 13 |
| Article 5 – Modalités de livraison | 13 |
| 5.1 – Retrait au comptoir | 13 |
| 5.2 – Modes de livraison | 13 |
| 5.3 – Conditions d'exécution ou de livraison | 14 |
| 5.4 – Conditionnement..... | 14 |
| Article 6 – Support technique et conseil | 15 |
| Article 7 – Suivi commercial des prestations : conseil et assistance..... | 16 |
| 7.1 – Suivi des gammes de produits et des commandes | 16 |
| 7.2 – Suivi commercial des prestations..... | 17 |
| 7.3 – Etat de consommation | 17 |
| Article 8 – Développement durable | 18 |
| 8.1 – Protection de l'environnement et développement durable | 18 |
| 8.2 – Conditions d'exécution environnementale et sociale achat éthique des produits..... | 19 |

| | |
|---|----|
| 8.3 – Protection de la main d’œuvre et conditions de travail..... | 19 |
| Article 9 – Objectifs complémentaires | 19 |

Préambule

Présentation du groupe UGECAM National

Avec plus d'1 milliard de chiffre d'affaires, l'Union pour la Gestion des Etablissements des Caisses d'Assurance Maladie est le 1er opérateur de santé privé non lucratif, particulièrement impliqué dans les domaines des soins de suite et de réadaptation (10% de l'offre nationale en rééducation fonctionnelle, 7% des Soins de Suite) et le secteur médico-social (17% de la réinsertion professionnelle des travailleurs handicapés). Le GROUPE UGECAM compte 225 établissements, 14 500 lits et places, 13 500 professionnels en France.

Ses missions se résument en 3 points :

- ✓ Soigner, rééduquer : le GROUPE UGECAM soigne et rééduque toute personne en perte d'autonomie ou en situation de handicap, quel que soit son âge
- ✓ Réinsérer : pour les personnes isolées par le handicap ou la maladie, le GROUPE UGECAM développe des programmes de réinsertion dans la vie dite ordinaire (dont la réinsertion professionnelle)
- ✓ Accompagner au quotidien : le GROUPE UGECAM prend en charge les personnes âgées dépendantes et les personnes en situation de handicap lourd (physique ou mental), ayant besoin de soins à vie, au quotidien, dans des structures adaptées.

Présentation du groupe UGECAM PACA CORSE

L'UGECAM PACA-CORSE se compose de 26 établissements de soins développant soit des activités de soins de suite et de réadaptation fonctionnelle soit des activités médico-sociales orientées sur la prise en charge des enfants, adolescents ou adultes handicapés. Ses objectifs principaux sont d'accompagner au niveau régional, les établissements de santé appartenant au réseau de l'assurance maladie dans la gestion de leurs orientations stratégiques, de leur patrimoine et de leurs ressources.

Répartis sur les départements des Alpes de Haute Provence, Hautes-Alpes, Bouches du Rhône, Alpes Maritimes, Var, Vaucluse et Corse, les établissements comptent environ 1740 salariés, 2300 usagers et 1556 lits.

Article 1 : Présentation de l'objet du marché

Le présent marché porte sur **l'approvisionnement et la livraison de fournitures techniques destinées à l'entretien et à la maintenance des installations pour les établissements de l'UGECAM PACA CORSE.**

Ces fournitures sont nécessaires pour effectuer les dotations nouvelles, utilisées pour un usage courant dans les établissements de l'UGECAM ou encore à des fins de maintenance usuelle des installations réalisées par les services techniques des différents sites.

Le présent marché a pour objectifs principaux de:

- Garantir la fourniture de produits ; cet objectif implique de la part des Titulaires, le strict respect des engagements de qualité des produits, ainsi que le respect des normes et réglementations en matière de fourniture de tous les types de matériels et accessoires destinées à l'entretien et à la maintenance des installations des établissements de l'UGECAM PACA CORSE ;
- La continuité du service ; cet objectif implique de la part des Titulaires, la sécurisation des sources d'approvisionnements, le respect des délais de livraison et le cas échéant la recherche de solutions palliatives en cas de rupture de stock ou de survenance de circonstances rendant l'exécution de la prestation difficile (traçabilité et reporting).
- La gestion et le suivi commercial par le Titulaire des commandes de l'UGECAM PACA CORSE.

Le Titulaire prendra notamment en compte la réglementation nationale et communautaire connues au moment de la consultation et se conformera aux évolutions futures. Les produits importés devront être conformes aux normes et règlements communautaires en vigueur au sein de l'Union Européenne (U.E).

Article 2 – Nature de la fourniture

Le présent Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) s'applique aux 5 lots de la présente consultation :

- Lot 1 Matériels électriques
- Lot 2 Matériels de quincaillerie et autres petits matériels d'outillage
- Lot 3 Matériels de plomberie
- Lot 4 Matériels de serrurerie
- Lot 5 Matériels de peinture

Les articles objets du présent marché et leur conditionnement sont majoritairement décrits dans les bordereaux de prix unitaires (BPU) des lots.

Les quantités estimatives renseignées dans le détail quantitatif estimatif (DQE) correspondent soit au volume commandé l'année N-1 soit à un estimatif de commandes sur une année pour l'ensemble des établissements de l'UGECAM PACA Corse.

Ces quantités sont données à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Si, dans les descriptions des pièces du marché, certaines désignations paraissent incomplètes ou imprécises, il appartiendra au prestataire, avant de remettre son offre, d'obtenir, auprès du Service Marchés publics en charge du dossier et selon les modalités de l'appel d'offres, tous les renseignements complémentaires utiles, de façon à ce que le prix proposé par lui dans son engagement corresponde bien aux besoins de l'organisme.

Le Titulaire est réputé avoir pris en compte pour la réalisation de son chiffrage l'ensemble des contraintes d'environnement et de fonctionnement des établissements.

En conséquence, le Titulaire ne pourra arguer du fait de son ignorance pour ne pas respecter ses engagements contractuels.

Article 3 – Description des lots

3.1 – Informations communes à tous les lots

Les listes de nature d'articles sont données, à titre indicatif, et sont non exhaustive.

Le titulaire s'engage à rendre disponible tous les produits entrant dans l'objet du présent accord-cadre, référencés au BPU et dans son catalogue en vigueur.

Définition de la gamme de produit et service

Les candidats proposent des produits disposant des meilleures performances techniques et environnementales tout en présentant les meilleures garanties en termes d'efficacité, de durabilité et de coût d'utilisation.

Le prestataire indiquera obligatoirement la marque des produits proposés.

Le titulaire s'engage à fournir tout au long de la durée de l'accord cadre des produits en tous points conformes à leur offre initiale.

Changement ou modification de produit

Le titulaire s'engage sur toute la durée de l'accord-cadre à livrer les mêmes références de produits que celles proposées dans son offre.

- Si des ruptures de produits sont constatées (notamment en ce qui concerne les produits du BPU qui correspondent aux articles les plus commandés), le titulaire devra obligatoirement proposer des produits ayant des caractéristiques qualitatives et techniques équivalentes ou supérieures à ceux initialement commandés, sans supplément de prix dans les meilleurs délais.

- Si un changement affecte un produit ou la référence d'un produit (substitutions de références, extension de gamme) en cours de marché, le prestataire soumet préalablement cette modification pour validation, dans un délai de quinze (15) jours avant la date présumée de prise en compte de ce changement dans les mêmes conditions qu'en cas de rupture (qualité et prix semblables ou supérieurs).

L'information aura lieu par courriel ou courrier auprès du Référent technique des différents établissements en y joignant la fiche technique, la fiche de données de sécurité du produit de remplacement et éventuellement un échantillon préalablement à la mise en place effective du produit.

L'établissement se réserve le droit de refuser cette modification dans la mesure où les caractéristiques du produit ne seraient pas similaires ou avantageuses.

Si l'établissement accepte, le titulaire transmettra un nouveau bordereau de prix unitaires modifié et y ajoutera les nouvelles références de produits.

Si le prestataire n'est pas en mesure de proposer un produit conforme aux attentes de l'UGECAM dans un délai n'excédant pas le délai de livraison contractuel, ce dernier se réserve le droit de commander cette fourniture auprès d'un autre fournisseur potentiellement aux frais et risques du titulaire.

Si une commande est en cours sur les produits en rupture, l'UGECAM pourra procéder à l'annulation pure et simple de la commande en instance sans que le prestataire puisse s'y opposer ni demander une quelconque facturation.

Dans l'hypothèse où la situation viendrait à se reproduire plusieurs fois (ex : sur 3 références produit au cours de la même année) et sauf accord amiable conclu avec l'UGECAM PACA Corse, celle-ci se réserve la possibilité de dénoncer l'accord-cadre.

3.2 – Lot 1 : Matériels électriques

La liste ci-dessous est seulement indicative du type de fournitures, objet de ce lot :

- Eclairage
- Appareillage et raccordement
- Conduits et cheminements
- Distribution d'énergie
- Fils et câbles
- Outillages et accessoires d'installation
- Process et contrôle

Les fournitures proposées devront :

- ✓ Permettre une utilisation intensive
- ✓ Présenter des caractéristiques de résistance élevée
- ✓ Être de bonne qualité technique

Les appareils d'éclairage, ampoules, lampes, ... devront être à faible consommation d'énergie (type LED).

En tout état de cause, le Titulaire devra proposer toutes les équivalences LED sur des produits incandescents, halogènes ou fluorescents.

3.3 – Lot 2 : Matériel de quincaillerie et autre petit matériel d'outillage

La liste ci-dessous est seulement indicative du type de fournitures, objet de ce lot :

- Abrasifs
- Adhésifs, colles et mastics
- Fixations, visseries et clouteries
- Outillages à main
- Instrument de mesure
- Outillages électroportatifs
- Consommables outillages électroportatifs
- Crémaillères et équerres
- Matériels de maçonnerie
- Equipements de protection

Nota : le Titulaire s'engage à proposer des produits de qualité supérieure, de fabrication certifiée et offrant une garantie (pour l'outillage électrique) et à envoyer des échantillons sur demande aux établissements adhérents en amont des commandes pour que ces derniers s'assurent de la qualité des produits proposés.

Les fournitures proposées devront :

- ✓ Permettre une utilisation intensive
- ✓ Présenter des caractéristiques de résistance élevée
- ✓ Être de bonne qualité technique

Le Titulaire devra proposer tous types de référence en quincaillerie.

Il proposera avant tout un service de recherche pour les pièces particulières et mettra tout en œuvre pour retrouver une référence.

Le Titulaire devra proposer toutes marques demandées par l'établissement / tous types de référence ou de proposer des équivalences produits de même qualité.

Les produits proposés devront être conformes aux contraintes du risque chimique. A cet effet, le Titulaire devra pouvoir proposer un produit de substitution avec le même niveau d'efficacité sur les produits C.M.R. (Cancérogènes, Mutagènes, toxiques pour la Reproduction).

Les outillages proposés devront être de gamme professionnelle, pour une utilisation intensive.

Le Titulaire devra garantir un service après-vente organisé et efficace permettant à l'établissement d'assurer une continuité de service. Le cas échéant, le Titulaire devra avoir recours au prêt de matériel si les délais de traitement sont jugés inacceptables par l'établissement.

3.4 – Lot 3 : Matériels de plomberie

La liste ci-dessous est seulement indicative du type de fournitures, objet de ce lot :

- Douche et salle de bains
- Equipements sanitaires
- Robinetterie
- Etanchéité
- Raccords
- Arrosage de surface
- Chauffage

Les fournitures proposées devront :

- ✓ Permettre une utilisation intensive
- ✓ Présenter des caractéristiques de résistance élevée
- ✓ Être de bonne qualité technique

Le Titulaire devra être en capacité de proposer toutes marques demandées par l'établissement / tous types de référence ou de proposer des équivalences produits de même qualité.

Les consommables proposés dans le cadre de la lutte contre la légionnelle (mousseurs, flexibles, ...) devront être de bonne qualité et adaptés à une utilisation en milieu sanitaire et médico-sociaux.

3.5 – Lot 4 : Matériels de serrurerie

La liste ci-dessous est seulement indicative du type de fournitures, objet de ce lot :

- Serrurerie
- Cylindres
- Contrôle d'accès
- Cadenas
- Ferme-portes
- Poignets

Les fournitures proposées devront :

- ✓ Permettre une utilisation intensive
- ✓ Présenter des caractéristiques de résistance élevée
- ✓ Être de bonne qualité technique

3.6 – Lot 5 : Matériels de peinture

La liste ci-dessous est seulement indicative du type de fournitures, objet de ce lot :

- Colles et mastics de finition
- Enduits
- Peintures

- Colorants
- Aérosols et autres produits diluants, nettoyant et détachant
- Protection de chantier et autres accessoires permettant la rénovation
- Revêtement de sol
- Dalle plafond
- Protections murales
- Outils de peintre : manchons, montures et perches, brosses, pinceaux, couteaux à enduire et abrasifs.

Les fournitures proposées devront :

- ✓ Permettre une utilisation intensive
- ✓ Présenter des caractéristiques de résistance élevée
- ✓ Être de bonne qualité technique

Les produits proposés devront être conformes aux contraintes du risque chimique. A cet effet, le Titulaire devra pouvoir proposer un produit de substitution avec le même niveau d'efficacité sur les produits C.M.R. (Cancérogènes, Mutagènes, toxiques pour la Reproduction).

Article 4 – Modalités de commande

4.1 – Catalogue

Dès la notification du marché public, le Titulaire mettra à disposition des établissements de l'UGECAM PACA CORSE :

- Un catalogue dématérialisé « restreint » portant exclusivement sur les articles du bordereau des prix unitaires, dans lequel apparaîtra les caractéristiques des produits (dimensions, photos, conditionnement, références) et leurs prix HT et toutes taxes comprises ;
- Son catalogue général couvrant les besoins complémentaires en fournitures et matériels objet du marché assorti du pourcentage de remise.

Ces catalogues seront proposés au format papier et au format dématérialisé.

Ces catalogues permettent aux établissements de l'UGECAM de profiter des autres fournitures et matériels du Titulaire dans les conditions tarifaires décrites au bordereau de prix se rapportant à chacun des lots.

Les fournitures du catalogue du Titulaire doivent correspondre au périmètre du lot concerné.

Dans le cas où le catalogue du Titulaire présenterait des fournitures au-delà du périmètre du lot, ces derniers ne pourraient être pris en considération (ex : matériels électriques sur catalogue du Titulaire du lot plomberie).

Les catalogues sont mis à jour annuellement.

La mise à jour annuelle du catalogue restreint est réalisée en prenant en compte les consommations des établissements de l'année passée. Il est entendu que la mise à jour du catalogue restreint permettra de garantir un prix des fournitures plus intéressant que le prix remisé du tarif général.

Le Titulaire s'engage dans un délai de 2 semaines après la notification du marché, ainsi qu'à chaque révision de prix, à fournir aux établissements qui le souhaitent un tableau au format Excel listant l'ensemble des caractéristiques des fournitures proposées et leurs prix hors taxes et toutes taxes comprises.

Ce tableau sera établi en coordination avec chaque établissement.

L'exclusivité des prestataires retenus reposent uniquement sur les articles renseignés au BPU.

Si dans le cadre de l'exécution du marché, certains articles du catalogue semblent chers au regard d'articles sensiblement identiques chez d'autres fournisseurs ou correspondants davantage aux souhaits du site, l'UGECAM PACA Corse se réserve la possibilité de commander en dehors du présent marché.

4.2 – Demande de devis

Le titulaire s'engage à répondre aux demandes de devis des établissements de l'UGECAM PACA CORSE à compter de la notification de la demande sous 48h ouvrés pour les fournitures qui sont ou pas au BPU.

En cas de non-respect de ce délai, sont applicables des pénalités stipulées au CCAP du présent marché.

4.3 – Transmission des commandes

Les établissements de l'UGECAM PACA CORSE doivent pouvoir utiliser les modes de passation suivants :

- Par mail
- Via le portail du fournisseur
- Eventuellement, par téléphone

Le Titulaire s'engage à réceptionner et honorer les commandes passées par tous ces modes et doit s'adapter aux changements éventuels de modalités de commande.

Les référents techniques de chaque site sont renseignés dans le CCAP du présent marché.

Aucun minimum de commande n'est imposable aux établissements de l'UGECAM PACA CORSE.

Aucun frais supplémentaire ne peut être appliqué lors de la facturation.

Un accusé de réception de commande sera envoyé systématiquement par le Titulaire par mail ou à l'établissement en question sous 24 h, indiquant la date de livraison prévue.

4.4 – Portail de commande

Au titre du présent accord-cadre, il est souhaité la mise en œuvre à titre gratuit, dès le début d'exécution des prestations, d'une solution de commande dématérialisée. Ce portail pourra être compatible avec l'utilisation d'une carte d'achat.

Le marché peut s'exécuter à travers l'émission de bons de commandes dématérialisés grâce à la mise en place d'un outil en ligne. Ainsi le fournisseur s'engage à mettre en œuvre un portail électronique de commandes de type « plateforme ».

Il en assure la mise en place, le paramétrage, ainsi que la diffusion d'un guide méthodologique d'utilisation.

Ce portail offre toutes les garanties de rapidité, sécurité et fiabilité.

Il est souhaité de la solution de commande dématérialisée, les fonctionnalités suivantes :

- La gestion des commandes par utilisateur (identifiant / mot de passe),
- Le paramétrage par un administrateur, du catalogue des produits disponibles pour les différents services utilisateurs comportant la remise consentie dans le cadre du marché (BPU et hors BPU). Chaque article doit être complété du prix indiqué au BPU, de son conditionnement, d'un descriptif et d'une photo.
- La recherche des produits par référence ; par famille de produits ; par dénomination ; par produits les plus commandés en quantité,
- La commande des fournitures accessibles.
- Le paramétrage de plusieurs points de livraison par utilisateur,
- La visualisation et le suivi des commandes passées, en cours, ou en attente,
- L'édition de statistiques (quantité articles commandés sur une période, récapitulatif des commandes par site...).
- La possibilité de paramétrer le lancement de la commande par les utilisateurs avec la création d'une enveloppe contrainte sur le bordereau de prix unitaire uniquement
- La validation électronique de l'ensemble des commandes avant l'envoi au fournisseur.

Il est demandé au titulaire d'offrir la meilleure disponibilité possible de son outil en ligne. Il décrira les fonctionnalités de son outil dans son mémoire technique.

Un champ de saisie pourra être prévu afin de relier la commande passée sur le site, au numéro de bon d'engagement comptable. Ce numéro de bon de commande doit apparaître sur le bon de livraison et la facture communiqués par le titulaire du marché.

Le paramétrage et la mise en service du portail de commande Internet doivent être fonctionnels dans les quinze (15) jours maximum suivants la notification de l'accord-cadre.

A la demande de chaque établissement, le titulaire est en mesure d'organiser des sessions de formation des agents administratifs, à l'utilisation du portail de commande sans surcoût.

En cas de dysfonctionnement momentané du site de commande, les établissements devront avoir la possibilité de passer les commandes par mail éventuellement par téléphone.

Les éventuelles commandes passées par email ou téléphone sont intégrées aux statistiques de commandes exécutées via le portail.

ATTENTION : la mise à disposition de cet outil reste « souhaitée » et non obligatoire ainsi si le prestataire ne dispose pas d'un portail dématérialisé, il devra détailler son fonctionnement afin d'obtenir le même résultat notamment concernant la prise de commande, la recherche d'articles, l'extraction statistique.

4.5 – Assistance téléphonique et technique

Le titulaire doit intégrer dans son offre une assistance téléphonique (ligne non surtaxée) en cas de panne ou pour toute information technique sur l'hébergement et indiquer les modalités pour prévenir en cas d'indisponibilité de l'assistance.

Les interventions techniques seront assurées par le titulaire.

Article 5 – Modalités de livraison

Le titulaire s'engage sur la disponibilité des fournitures objet du marché en raison du statut d'établissement de santé et médico-sociaux. Certaines fournitures sont en effet utilisées pour exploiter des installations directement nécessaires aux activités de soins.

5.1 – Retrait au comptoir

Le Titulaire s'engage à disposer d'un réseau d'agences pouvant mettre à disposition les fournitures objet du marché.

Le Titulaire propose pour chaque établissement adhérent une agence dite « de référence », à proximité de l'établissement.

Néanmoins, le Titulaire s'engage à ce que son réseau d'agences puisse servir les établissements de l'UGECAM PACA CORSE, quel que soit le lieu.

Les référents techniques des établissements pourront, s'ils le souhaitent, se rendre au comptoir de l'agence pour retirer les produits.

La facture sera envoyée par la suite à l'établissement concerné comme indiqué dans le CCAP du présent marché.

5.2 – Modes de livraison

Le Titulaire s'engage à respecter les 2 modes de livraison suivants :

- En magasin central
- Au service de l'émetteur de la commande

Le Titulaire pourra utiliser les 3 modes de colisage suivants :

- Pré-colisé et livré dans un magasin central : plusieurs points de commande et un seul point de livraison
- Pré-colisé et livré au service : le nombre de points de commande est égale au nombre de points de livraison
- En vrac livré dans un magasin central.

Le prestataire décrira son offre de service dans le mémoire technique en terme de modes de colisage et de maillage géographique de ses agences.

5.3 – Conditions d'exécution ou de livraison

Le titulaire s'engage à respecter les contraintes géographiques et structurelles des lieux de livraison et les circuits établis par chaque établissement de l'UGECAM PACA CORSE pour les livraisons en central et pour les points de livraisons au service.

Les informations seront transmises au Titulaire avant la mise en œuvre effective du marché.

Les heures et jours d'ouverture des établissements devront être respectés sous peine pour les livreurs de se voir refuser l'accès aux locaux et la livraison refusée, sans que le Titulaire ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Les fournitures sont livrées à destination franco de port et d'emballage, dès le premier euro.

Le titulaire est responsable du mode de transport de ses fournitures.

Les délais de livraison souhaités par l'UGECAM sont renseignés dans le mémoire technique. Le prestataire devra compléter les délais sur lesquels il s'engage.

5.4 – Conditionnement

Conditionnement des articles

Le conditionnement « souhaité » est celui actuellement en place. Le prestataire peut proposer un conditionnement différent dans l'item « conditionnement proposé ». Il devra toutefois se rapprocher le plus possible du conditionnement souhaité par l'UGECAM.

L'attention du titulaire est attirée sur les difficultés de stockage que pourrait rencontrer le pouvoir adjudicateur en cas de conditionnement inadapté. Pour ces raisons, les offres proposant un conditionnement proche ou identique à celui souhaité par le pouvoir adjudicateur seront valorisées lors de l'analyse des offres.

Les unités et multiples d'unités seront donc exprimés de manière claire.

Le conditionnement retenu devra être respecté pour la totalité des livraisons et pendant toute la durée d'exécution du marché. Néanmoins, toute modification de conditionnement des articles de l'annexe financière devra au préalable être validée par le référent technique.

Toute matière ou produit incorporé dans la fourniture qui présenterait une quelconque nocivité pour l'utilisateur, devra faire l'objet d'un étiquetage clair, prévenant les risques encourus dans l'utilisation de la fourniture et du mauvais stockage.

Colis

Le titulaire s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative aux limites du port de charges, en tenant compte de la présence de personnel féminin susceptible de réceptionner les colis.

L'emballage doit assurer une protection convenable du produit. Les emballages (carton, papier) utilisés pour la livraison doivent être propres et ne doivent pas causer aux produits d'altérations externes ou internes.

Les emballages présenteront un degré de résistance et de solidité suffisants pour supporter sans dommage la manipulation dont ils feront l'objet lors de la phase de transport et de manutention.

Tous les emballages préciseront clairement l'appellation exacte du produit, sa référence ainsi que la quantité sous emballage.

Les emballages devront arrivés sains, exempts de toute souillure.

Le titulaire doit adapter le volume du contenant au contenu.

Pour une livraison globale au magasin central, le Titulaire ne peut disperser un même article dans plusieurs colis sauf en cas de pré colisage.

Article 6 – Support technique et conseil

Informations techniques :

Le Titulaire s'engage à mettre à la disposition des établissements de l'UGECAM PACA CORSE toutes les informations techniques professionnelles nécessaires à l'utilisation des fournitures qu'il commercialise :

- Nomenclature des fournitures
- Données techniques complètes, notamment celles liées aux exigences de maintenance
- Consignes d'utilisation, bonnes pratiques
- Fiches de données de sécurité
- Innovations

Le titulaire s'engage à répondre à toute question technique formulée par un établissement et ce, dans les meilleurs délais.

De préférence, cet accès à des informations techniques spécialisées se fera via un compte Internet à accès réservé, sur la base de documentations papier ou par mail.

Le portail de commande doit permettre de consulter les fiches techniques et les fiches de données sécurité de chaque produit de l'accord-cadre.

L'outil informatique doit être clair ergonomique, rapide, intuitif et doit permettre une recherche produit par thème ou par fabricant afin de faciliter les recherches.

Pendant la durée de l'exécution du présent marché, des échantillons gratuits pourront être demandés au Titulaire afin de pouvoir comparer certaines fournitures ou matériels.

Rôle de conseil du Titulaire :

Le titulaire se fait force de proposition, notamment sur les 3 critères suivants :

- Développement durable et responsabilité sociale et environnementale
- Amélioration du processus logistique (commande, livraison, facturation)
- Solutions alternatives permettant d'améliorer significativement la maintenance technique des sites des établissements de l'UGECAM PACA CORSE.

Les critères listés ci-dessus ne sont pas limitatifs.

Formation / démonstration :

Le titulaire s'engage à effectuer au sein de chaque établissement qui le demande une formation sur l'utilisation des produits (destination du produit et conseils d'utilisation) aux personnes concernées tout au long du marché.

Sur demande d'un service utilisateur, le titulaire pourra être amené à intervenir au cours de réunions afin de présenter succinctement les produits sélectionnés dans le cadre de l'accord-cadre, et le protocole d'utilisation.

Ces formations auront lieu dans les locaux des utilisateurs.

Le Titulaire devra assurer ces sessions de formation sans aucun coût additionnel.

Il pourra toutefois préciser si certains types de formations font l'objet d'une facturation spécifique.

L'UGECAM se réservera le droit de réaliser ou non ce type de formation.

Article 7 – Suivi commercial des prestations : conseil et assistance

7.1 – Suivi des gammes de produits et des commandes

Le titulaire s'engage à rendre disponible tous les produits entrant dans l'objet du présent accord-cadre, référencés au BPU et dans son catalogue en vigueur. En outre, dans le cas particulier de certains matériels, il s'engage à signaler la disparition prochaine d'un produit de son catalogue, commandé par un établissement, dès qu'il en a connaissance.

En cas d'évolution des fournitures proposées au catalogue fournisseur, le titulaire devra informer l'UGECAM PACA CORSE de cette évolution et en faire bénéficier ce dernier.

L'UGECAM PACA Corse se réserve, quant à elle, le droit de commander les nouveautés aux mêmes conditions de l'accord-cadre (pourcentage de remise catalogue).

A cet égard, le titulaire devra faire parvenir à l'UGECAM PACA CORSE, les tarifs et le nouveau catalogue fournisseur correspondant en privilégiant les formats dématérialisés.

Les nouvelles références du catalogue et, par conséquent, les prix supplémentaires seront automatiquement introduits dans l'accord-cadre sans passation d'avenant.

Le titulaire doit disposer de stocks suffisants pour lui permettre de répondre à toutes les commandes des établissements, dans les délais qui lui sont impartis et afin d'assurer non seulement la continuité de l'ensemble des gammes de produits listés sur le BPU mais également ceux figurant sur le catalogue.

Le titulaire communiquera à l'UGECAM PACA CORSE, au terme de chaque période de validité de l'accord-cadre, le montant général de l'ensemble des commandes passées au titre de l'accord-cadre pour la période concernée, ainsi que le nombre d'articles commandés par référence.

7.2 – Suivi commercial des prestations

Le titulaire s'engage auprès des établissements à :

- Fournir gratuitement et sur simple demande tous les conseils lui permettant de réaliser la décision d'achat la plus avantageuse en fonction de son besoin ;
- Fournir gratuitement tout échantillon de produits demandés afin de faciliter son choix ;
- L'informer des promotions en cours et de ces nouveaux produits ;
- Lui fournir toutes informations relatives à la fabrication des produits, à leur disponibilité, et à leur livraison.

A cet effet, un correspondant privilégié sera désigné par le titulaire pour suivre les demandes des utilisateurs, renseigner et conseiller les établissements, planifier les commandes en fonction des délais demandés et des priorités éventuelles, assurer la coordination des livraisons et/ou installation sur site. Ce correspondant devra pouvoir être joint facilement par les établissements au moyen d'un téléphone direct.

En outre, ce correspondant s'engage à rendre régulièrement visite aux services en charge de l'entretien des équipements, afin de convenir avec eux de méthodes permettant d'améliorer la prestation (résolution des difficultés, amélioration du traitement des commandes...).

7.3 – Etat de consommation

Pendant toute la durée de validité du marché, le titulaire doit fournir à l'interlocuteur chargé du suivi contractuel et administratif, un état annuel des consommations réalisées par établissement pour l'ensemble des produits livrés au cours de l'année civile selon les mentions énoncées infra (s'il est titulaire de plusieurs lots, le titulaire établit un rapport d'activité distinct pour chaque lot).

Ce rapport est transmis aux référents de chaque site et au Service Marchés publics (coordonnées renseignés dans le CCAP) sous forme de fichiers électroniques compatibles avec les tableurs les plus courants.

- Le rapport d'activité fera apparaître notamment les mentions suivantes pour chaque établissement :
- Le nom du titulaire,
- Le numéro du lot ainsi que le numéro de référence du marché,
- La période concernée,
- Le nombre de commandes et livraison réalisées au cours de l'année : les dates de commande, les dates effectives de livraison,
- Les produits livrés (les produits du BPU seront regroupés de manière à les distinguer des produits catalogue hors BPU),
- Les quantités,
- Le prix unitaire et le prix total,
- Le chiffre d'affaire global généré,
- L'identification des incidents et des défauts

Article 8 – Développement durable

8.1 – Protection de l'environnement et développement durable

Le présent marché doit limiter de façon significative les impacts néfastes susceptibles d'être générés auprès des utilisateurs et sur l'environnement.

Dans le cadre de la démarche de développement durable instaurée par l'UGECAM PACA Corse, les articles proposés pendant toute la durée d'exécution de ce marché, devront limiter au maximum :

- La consommation d'énergie pour les matériels électriques,
- Le niveau de décibels, pour les matériels électriques,
- La présence de solvant pour les produits de peinture,
- La production de déchets. Pour cela, les articles proposés dans l'annexe financière, pendant toute la durée d'exécution du marché ne devront pas correspondre aux produits « premiers prix » dont la durée de vie est limitée par le choix des matériaux et par un coût de réparation proche du prix de remplacement du produit. Le candidat devra proposer donc dans son offre des articles présentant un bon rapport qualité/prix.

Les éléments d'information (consommation d'énergie, d'eau, nombre de décibels...) doivent être affichés sur tous les articles, de la même façon en magasin que sur les sites Internet ou catalogues, pour faciliter la comparaison des produits de différentes marques vendues par le titulaire.

S'il met en œuvre de façon volontaire des techniques et processus intégrant la notion de développement durable dans le cadre de son activité et de l'exécution des accords-cadres, il doit être en mesure d'en apporter la preuve.

Outre la réglementation en vigueur en collectivité, le titulaire respecte les préconisations suivantes :

- Optimisation des emballages : emballages recyclables, minimisation du suremballage, réduction des déchets d'emballage... ;
- Optimisation des flux logistiques.

Le titulaire du marché devra en outre, assurer un rôle de conseil auprès des services, par téléphone (ou exceptionnellement en magasin) et être en mesure de leur proposer le ou les produit(s) qui répondent au mieux à leur besoin et aux exigences du développement durable.

Ainsi au regard de l'annexe financière, le Titulaire devra autant que possible proposer des produits écoresponsables pour les lots proposant des articles qui s'y prêtent.

Dans le cadre de la réglementation concernant des déchets (électrique et autres), le Titulaire mettra à disposition des établissements de l'UGECAM PACA CORSE un circuit d'enlèvement de ces matériels : lampes, tubes fluorescents, piles et accumulateurs et autres ...

Les établissements s'engagent à ne faire éliminer par le Titulaire que les éléments achetés dans le présent marché public et ne pourra donc éliminer des déchets autres que ceux achetés en équivalence (exemple : 1000 lampes achetées pour 1000 lampes à détruire).

8.2 – Conditions d'exécution environnementale et sociale achat éthique des produits

Dans une volonté d'exemplarité, il est demandé au titulaire de s'engager à proposer des fournitures issues des filières du réemploi, de la réutilisation ou du recyclage et ayant été fabriqués dans des conditions de production satisfaisantes et non contraires aux conventions internationales reconnues (interdiction du travail forcé, de l'exploitation des enfants, ...).

La conception et la fabrication sont soumises à des exigences essentielles en matière de sécurité des utilisateurs. La gamme de produits proposée par le prestataire devra être adaptée à l'évolution de la réglementation.

De plus, conformément à la réglementation en vigueur, chaque fourniture doit obligatoirement porter le marquage CE. Celui-ci atteste que l'article est conforme aux exigences des Directives européennes qui lui sont applicables et a satisfait aux procédures de certification correspondantes.

8.3 – Protection de la main d'œuvre et conditions de travail

Conformément à l'article 6 du CCAG/FCS, les obligations qui s'imposent au titulaire sont celles prévues par les lois et règlements, relatifs à la protection de la main d'œuvre et aux conditions de travail du pays, où cette main-d'œuvre est employée. Il est également tenu au respect des dispositions des huit conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail, lorsque celles-ci ne sont pas intégrées dans les lois et règlements du pays où cette main-d'œuvre est employée. Il doit être en mesure d'en justifier, en cours d'exécution de l'accord-cadre à bons de commande sur simple demande de l'acheteur.

Article 9 – Objectifs complémentaires

Le Titulaire se fait force de proposition, notamment sur les 3 critères suivants :

Marché n°2025.30 - Approvisionnement et livraison de fournitures techniques destinées à l'entretien et à la maintenance des installations pour les établissements de l'UGECAM PACA et Corse

Page 19/20

- Développement durable et Responsabilité Sociétale et Environnementale ;
- Amélioration du processus logistique (commande, livraison, facturation) ;
- Solutions alternatives permettant d'améliorer significativement la maintenance technique des sites des établissements adhérents.

Les critères listés ci-dessus ne sont pas limitatifs.

L'UGECAM souhaite s'inscrire dans une démarche de partenariat et de service aux établissements en collaboration avec le Titulaire de chacun des lots.

La qualité des propositions du Titulaire en fonction de son savoir-faire technique et logistique sont une attente du présent marché public.